



Murten Tourismus
Hauptgasse 27
CH-3280 Murten
Schweiz

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Murten Licht-Festival 2022

Murten, 23.12.2021 | Kontaktperson: licht@murtentourismus.ch

BUCHUNGSBEDINGUNGEN

Die vorliegenden Allgemeinen Bedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden (KUNDE), dem Leistungsträger Murten Tourismus.

VERTRAGSABSCHLUSS UND DIENSTLEISTUNGEN

Der Vertrag zwischen dem KUNDEN und dem LEISTUNGSTRÄGER wird durch die vorbehaltlose Annahme der Buchung abgeschlossen. Die vorliegenden Allgemeinen Bedingungen gelten für alle Mitglieder einer Personengruppe, die eine Dienstleistung gebucht haben (z.B. Reiseteilnehmer).

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

VIP-Abend & VIP-Abend mit Schiff: Der Kunde bezahlt den bestätigten Preis per Kreditkarte über die Homepage, per Barzahlung im Tourismusbüro oder per Rechnung vor dem Event.

Eintritt Murten Licht-Festival und Eintritt Kirchenspektakel

Der Kunde bezahlt den bestätigten Preis per Kreditkarte über die Homepage oder per Barzahlung im Tourismusbüro

ANNULLATIONSBEDINGUNGEN / ANPASSUNG TEILNEHMERZAHL

Tickets werden nicht annulliert oder umbucht, ausser der Event wird von Seiten Veranstalter abgesagt, wird dem Kunde auf Wunsch das Geld zu 100% rückerstattet.

Stadtrundgang «Hinter den Kulissen»:

Der Kunde bezahlt den bestätigten Preis per Kreditkarte über die Homepage, per Barzahlung im Tourismusbüro, per Rechnung vor dem Event oder bei seiner Ankunft am Infostand.

Bis 7 Tage vor dem Reisedatum: Keine Gebühr
7 bis 24 Std. vor dem Reisedatum: 50% der Kosten
24 Std. vor dem Reisedatum: 100% der Kosten

VIP Abend und VIP mit Schiff:

- bis 7 Tage vor dem Reisedatum: Keine Annullationsgebühr
- 6 bis 3 Tage vor dem Reisedatum: 50% des Gesamtbetrages
- 3 bis 0 Tage vor dem Reisedatum: 100% des Gesamtbetrages

Anpassungen der Gruppe welche bis max. 10% der Gesamtteilnehmerzahl betragen, können bis 2 Tage vor dem Reisedatum unentgeltlich getätigt werden.

Für Anpassungen, welche mehr als 10% der Gesamtteilnehmerzahl betragen, gelten folgende Bedingungen:

- bis 7 Tage vor dem Reisedatum: Keine Gebühr
- 6 bis 3 Tage vor dem Reisedatum: 50% der Teilannullation
- 3 bis 1 Tage vor dem Reisedatum: 100% aller Annullationen

SPEZIALBEDINGUNG TRAUMNACHT

Annullationsbedingungen der Hotelzimmer:

- 7 Tage vor dem Reisedatum: Keine Annullationsgebühr
- 6 bis 5 Tage vor dem Reisedatum: 50% des Gesamtbetrages

- 4 bis 0 Tage vor dem Reisedatum: 100% des Gesamtbetrages

Gutscheine: Der Kunde bezahlt diese entweder per Kreditkarte über die Homepage, per Barzahlung im Tourismusbüro oder per Rechnung.

Festival-Pass wird im nächsten Jahr gültig. Kann auf Anfrage zurück erstattet werden.

Laternen: Wenn der Kauf einer Laterne vor der Einführung der 2G-Regel (geimpft bis geheilt) durch das Festival (vor dem 22.12.2021) erfolgte und der Kunde nun aus diesem Grund nicht mehr am Festival teilnehmen kann, kann das Ticket behalten und für die nächste Ausgabe verwendet werden.

Festival-Pass: Wenn der Kauf eines Festival-Passes vor der Einführung der 2G-Regel (geimpft und genesen) durch das Festival (vor dem 22.12.2021) getätigt wurde und der Kunde aus diesem Grund nicht mehr am Festival teilnehmen kann, ist der Pass auch während der nächsten Ausgabe gültig. Er kann auf Anfrage zurückerstattet werden.