



©RegionMurtensee

Stellenbescrieb

Leitung Gästebetreuung

Die Tourismusdestination Region Murtensee gehört zu den beliebtesten Destinationen der Schweiz. Wir suchen per März 2022 oder nach Vereinbarung eine/n Leiter/in Gästebetreuung für unseren Empfangsbereich. Es erwarten Sie spannende Aufgaben und ein junges und dynamisches Team, welches Sie in Ihrem Arbeitsalltag begleitet.

Stelle

Leitung Gästebetreuung 60-80%

Arbeitgeber

Murten Tourismus

Arbeitsort

Murten

Zeitraum

ab 1. März 2022 oder nach Vereinbarung

Kontaktperson

Stephane Moret - 026 670 51 12
Geschäftsleiter Murten Tourismus

Bewerbung bis 15. Januar 2022 an folgende Emailadresse

jobs@regionmurtensee.ch oder auf dem Postweg



Murten Tourismus / Morat Tourisme

Hauptgasse 27, 3280 Murten

T +41 26 670 51 12 | info@regionmurtensee.ch | regionmurtensee.ch

Aufgaben

Leitung Gästebetreuung (60%)

- Beratung der Gäste zu Sehenswürdigkeiten, Freizeitaktivitäten und kulturellen Angeboten am Schalter, telefonisch und per E-Mail (Wochenenddienst max. 1x pro Monat zwischen April und Oktober)
- Proaktiver Verkauf von Angeboten, Tickets und Verkaufsartikeln
- Erstellung des Einsatzplanes der Teammitglieder für die Empfangstage
- Verantwortung für die Qualität der Tourismusinformationen
- Verantwortung für die Einrichtung des Empfangs
- Bestellung und Organisation des Broschüren- und Verkaufsmaterials
- Organisation der Broschürenverteilung und Plakatiertourneen
- Ansprechperson für neue Murten Tourismus Mitglieder mit Gästezimmer und/oder Ferienwohnungen

Organisation lokale Animation (10%)

- Organisation von lokalen Events in Zusammenarbeit mit diversen Partnern der Altstadt Murten
- Koordination von Animationen

Diverse Aufgaben (10%)

- Protokollführung an Teamsitzungen
- Schulung "Gästebetreuung" für neue Mitarbeiter/innen

Anforderungen

- Sie haben idealerweise Berufserfahrung in der Hotellerie, im Tourismus, der Gästebetreuung oder im Verkauf
- Sie verfügen über ein gepflegtes, kundenorientiertes Auftreten mit angenehmen Umgangsformen
- Sie sind eine kommunikative Persönlichkeit und arbeiten gerne im Team
- Sie sind proaktiv und stehen Neuem aufgeschlossen und flexibel gegenüber
- Sie sind ein Organisationstalent und tragen aktiv zum Erfolgsergebnis bei
- Selbständiges Arbeiten bereitet Ihnen keine Mühe und Sie verfügen über eine effiziente und exakte Arbeitsweise
- Sie beherrschen Deutsch und Französisch in Wort und Schrift und haben zudem gute Englischkenntnisse
- Sie sind am touristischen Angebot der Region Murtensee interessiert
- Sie verfügen über sehr gute EDV Kenntnisse, Kenntnisse auf Google Drive von Vorteil

Wir bieten

- Eine spannende und vielseitige Arbeit
- Ein junges, dynamisches und kollegiales Team
- Eine flache Hierarchie
- Eine direkte und offene Kommunikation
- Verschiedene Tourismus-Events während der ganzen Saison