

Liste de critères

Page tourisme durable www.fribourgregion.ch - Activités/Événements

Durabilité

- L'expérience préserve la nature et les ressources.
- L'expérience permet de vivre la nature, les traditions et/ou la culture de près et en toute authenticité.
- L'expérience génère une valeur ajoutée locale et régionale.

Prestations comprises

- Si un équipement spécial est indispensable pour cette activité, le prestataire le met à disposition.

Déroulement

- L'expérience est proposée au moins 1 fois par année.
- Les dates et horaires sont communiquées de manière fixe et claire.
- L'expérience est proposée dans la langue locale (les expériences multilingues seront privilégiées).
- Si l'expérience est guidée par des personnes, ces dernières disposent d'excellentes connaissances spécialisées sur le thème abordé.
- Les points de départ et d'arrivée de l'activité sont accessibles avec les transports publics et, si possible, coordonnés avec l'horaire local. Si lieu difficile d'accès, le prestataire organise un transfert.

Prestataire

- Les demandes par mail des clients sont traitées dans les 24 heures. Le prestataire est aussi joignable par téléphone.
- Le prestataire s'engage particulièrement à un accueil de qualité envers le client.
- Les infrastructures utilisées par le prestataire vont dans le sens de la durabilité.
- Le prestataire s'engage à donner les informations demandées par pro infirmis sur l'accessibilité.
- Idéalement, le prestataire participe au programme gratuit Swisstainable de Suisse Tourisme, qui permet un contrôle de durabilité dans ces 3 aspects (environnement, économie, société).

