

Un sens commercial hors du commun



Après 18 ans passés au sein du Comité de l'UFT et à la présidence de l'Association fribourgeoise des hôteliers, Dino Demola souhaite remettre ses mandats. Portrait d'un homme doté d'une grande force de persuasion.

50 années d'expérience hôtelière... Dino Demola débute comme stagiaire à Riccione (I) et occupe son premier poste de sous-directeur à 24 ans déjà, au Sunstar Hotel à Lenzerheide. Les Grisons

marquent fortement sa carrière lui offrant un titre de directeur général en 1982 à Laax ; il officie à la tête du Sporthotels Happy Rancho, soit un établissement de 900 lits générant 122'000 nuitées par an.

Il découvre le canton de Fribourg lors d'un séjour à Schwarzsee. Sollicité pour reprendre le Sporthotel Primerose au Lac, Dino Demola y passe finalement 10 ans. Contribuant à la notoriété de la station, il propose un programme d'animation été-hiver destiné en particulier aux familles. Le taux d'occupation prend l'ascenseur tout comme au Best Western Hôtel de la Rose dont il devient propriétaire en juin 1995.

Pour Dino Demola, le client reste l'élément déclencheur de toute action. Il faut non seulement aller le chercher mais surtout savoir le garder. Afin d'améliorer la rentabilité d'un établissement, la direction doit s'impliquer et être à l'écoute des besoins de ses hôtes. Une politique différente s'applique donc d'un hôtel à un autre compte tenu de son cœur de cible.

Le principal regret de Dino Demola reste celui de ne pas s'être mis à son compte plus jeune. Il s'est dépensé sans limites pour l'hôtellerie au détriment parfois de sa vie de famille. Un constat que son épouse Elisabeth, rencontrée au début des années 1970, et ses trois garçons dont aucun n'a choisi le même parcours professionnel ne sauraient démentir.

Besoin de lits supplémentaires

L'avenir hôtelier de Fribourg Région ? Dino Demola se veut plutôt confiant tout en relevant la nécessité de construire de nouvelles entités de 60 à 100 chambres afin de répondre à la demande du tourisme d'affaires. Son combat contre les lenteurs administratives reste également intact alors qu'il œuvre toujours dans l'immobilier hôtelier. Les problèmes de zones constructibles rencontrés doivent faire place à des procédures plus rapides, les investisseurs ne pouvant attendre.

Engagé, Dino Demola est un battant. Il soigne les détails, allant toujours au bout des choses. Redoutant l'hypocrisie et l'injustice, il aide volontiers les plus faibles et défend une démocratie équilibrée. Dans le même esprit, son altruisme le rattrape... il se dit prêt à conseiller architecte, restaurateur ou hôtelier lors de rénovations d'établissements. A l'instar de ses origines latines, un vrai bâtisseur !