



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

zwischen

Kunde

und

Murten Tourismus (MT)  
Hauptgasse 27  
3280 Murten

## BUCHUNGSBEDINGUNGEN

Die vorliegenden Allgemeinen Bedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden (KUNDE), dem Leistungsträger (Murten Tourismus und BSG) und dem Vermittler (Berger Events). Sämtliche Verträge für die verkaufte(n) Dienstleistung(en) werden direkt zwischen dem KUNDEN und dem/den betroffenen LEISTUNGSTRÄGER(N) anlässlich der Buchung abgeschlossen.

## VERTRAGSABSCHLUSS UND DIENSTLEISTUNGEN

Der Vertrag zwischen dem KUNDEN und dem LEISTUNGSTRÄGER wird durch die vorbehaltlose Annahme der Buchung abgeschlossen. Die vorliegenden Allgemeinen Bedingungen gelten für alle Mitglieder einer Personengruppe, die eine Dienstleistung gebucht haben (z.B. Reiseteilnehmer).

## ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

### **Touristische Angebote**

Der Kunde bezahlt den bestätigten Preis per Kreditkarte über die Homepage, per Barzahlung im Tourismusbüro oder per Rechnung vor dem Event. Incoming Mit der Bestätigung erhalten Sie die Reiseunterlagen. Die Rechnungsstellung von Murten Tourismus erfolgt nach dem Ausflug aufgrund der von Ihnen bestellten Leistungen und allenfalls getätigten Konsumationen. Der in Rechnung gestellte Betrag ist innert 30 Tagen netto zahlbar. Grundlage für die Rechnungsstellung ist die von Ihnen eine Woche vor dem Ausflug gemeldete Teilnehmerzahl.

### **Gutscheine**

Der Kunde bezahlt diese entweder per Kreditkarte über die Homepage, per Barzahlung im Tourismusbüro oder per Rechnung oder direkt vor Ort bei Bezug des Gutscheines.

### **Änderung der Ausschreibungen, Programm- und Preisänderungen**

Ausschreibungen: MT hält sich ausdrücklich das Recht vor, Leistungsbeschreibungen und Preise während dem Jahr zu ändern. Sollte dies der Fall sein, orientiert Sie die Buchungsstelle vor Vertragsabschluss über diese Änderungen.

### **Programmänderungen**

Allfällige Programmänderungen sind nicht wahrscheinlich, jedoch müssen wir uns diese im Fall von unvorhersehbaren oder nicht abwendbaren Ereignissen vorbehalten.

### **Absage des Ausflugs durch MT**

Ereignisse höherer Gewalt, behördliche Massnahmen, Streiks, usw. können MT veranlassen, Ihren Ausflug abzusagen. In diesem Fall ist MT bemüht, Ihnen ein gleichwertiges Ersatzprogramm anzubieten. Weitergehende Forderungen sind ausgeschlossen.

### **Preisänderungen**

Preisanpassungen aufgrund von Programmänderungen, für die wir nicht verantwortlich gemacht werden können, müssen wir uns ausdrücklich vorbehalten.

## ANNULATIONSBEDINGUNGEN / ANPASSUNG TEILNEHMERZAHL

Bis 7 Tage vor dem Reisedatum: Keine Gebühr

7 bis 24 Std. vor dem Reisedatum: 50% der Kosten

24 Std. vor dem Reisedatum: 100% der Kosten

## SPEZIALBEDINGUNG Pauschalangebote mit Übernachtung

### **Annulationsbedingungen der Hotelzimmer:**

7 Tage vor dem Reisedatum: Keine Annulationsgebühr

6 bis 5 Tage vor dem Reisedatum: 50% des Gesamtbetrages

4 bis 0 Tage vor dem Reisedatum: 100% des Gesamtbetrages